

Q) 購入するのに最低数条件（MOQ）はありますか？

A) ありません。1個からでも販売可能ですが、合計金額が¥30000未満の場合には送料として別途¥1000申し受け致します。

Q) 直接購入することは可能ですか？

A) 可能です。お支払い方法は『先払い』か『ゆうパック代引き』になります。ご注文はホームページの『お問合せフォーム』で内容をご連絡いただくか、FAX・メールなどで承ります。先払いの場合はご注文いただいてからお送りする請求書に記載の口座に手数料貴社ご負担にてお振込みいただければ入金確認後3-5営業日以内に製品出荷いたします。ゆうパック代引きの場合¥30000未満でも送料はかかりませんが手数料として別途¥1200申し受け致します。製品はご注文から3-5営業日以内に出荷致します。

Q) 急ぎの場合製品を指定する場所に直送することは可能ですか？

A) 可能です。ただし、当社からではなく工場から直送する場合には送料として一律¥1500申し受け致します。

Q) リードリレーの取り扱い方法について教えてください。

A) 詳しくはホームページの資料をご覧ください。

https://www.sankyointernational.co.jp/dcms_media/other/relay_note.pdf

Q) リードリレーの仕様について教えてください。

A) 詳しくはホームページの資料をご覧ください。

https://www.sankyointernational.co.jp/dcms_media/other/relay_specification.pdf

Q) 該否判定書やRohs証明書などを作成することは可能ですか？

A) 可能です。無償で、5営業日以内に提出致します。

Q) 有害物質調査（chemSHERPA調査）は可能ですか？

A) 次の理由で対応いたしかねます。リードリレー内部素子のリードスイッチが海外メーカー製で、含有物質がメーカーノウハウのため情報開示されないためです。

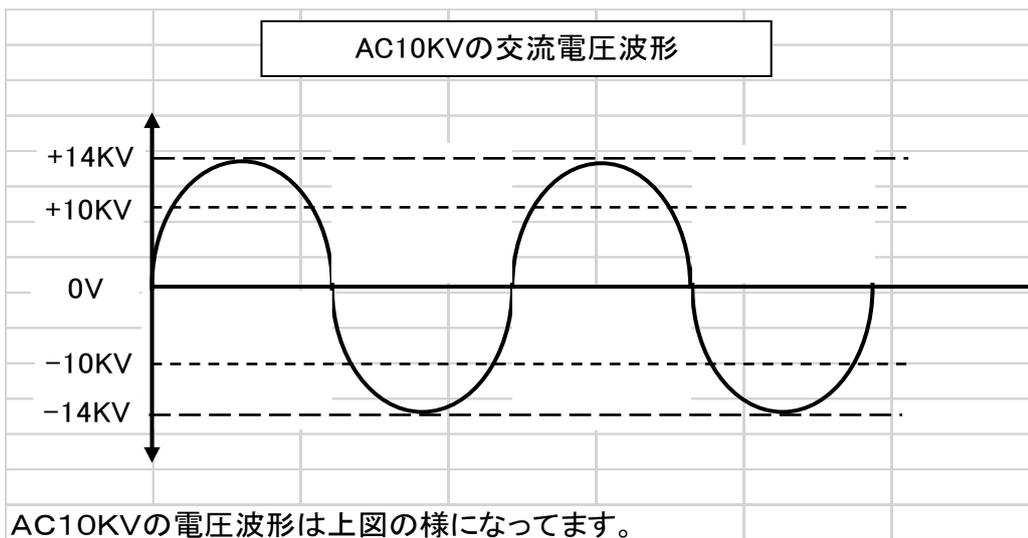
Q) カタログでは電圧がDC（直流）表記になっていますがAC（交流）でも使用できますか？

A) この場合の電圧とは『切断電圧』『耐電圧』ですが交流でも使用することができます。

解説) 交流電圧の場合は実効値、いわゆるピーク電圧を考慮してください。一般的に交流電圧の場合のピーク電圧は $\sqrt{2}$ (1.4) 倍で計算しますが、1000V以上の交流高電圧の場合には予想しないような電圧のかかり方をすることがありますので2倍以上余裕をみた製品を選定してください。例えばAC10000Vで使用する場合通常計算ですと $10000 \times 1.4 \div 14000V$ (ピーク電圧) ですが、2倍以上ですと20000V以上ということになります。

注意点) 高圧シリコンケーブルも交流用ではないということです。当社で使用しているシリコンケーブルは17KVリレーまでは20KVケーブルで、20KV以上のリレーでは30KVケーブルを使用していますが共にAC5000V~6000V程度が限度となります。

いずれにしても交流電圧の使用状況は広範囲に渡り (周波数や通電時間など) 当社でそれをすべて把握することはできませんので最終的には客先で十分確認したうえでご使用いただくことになります。



Q) チューブラタイプリレーの取り付け方法を教えてください。

A) 取付板に両面テープや接着剤で貼り付けていただくか、タイラップ (結束バンド) などで留めていただきます。ネジで留めたい場合には『フランジ付き (Jタイプ) 』もごございます。

Q) シリコン線の長さや、コイル線の長さを変更していただくことは可能ですか？

A) 可能です。カタログ品以外にも生産している製品がありますし、部分変更設計や特殊仕様設計もいたしますのでご希望をお聞かせください。

Q) リードリレーを複数接近させて取り付けたいのですが磁気干渉の影響はありませんか？

A) チューブラタイプは金属ケースですので密着させても使用することができますがフランジ付きタイプ (Jタイプ) は樹脂モールドタイプですので1cm程度離して取り付けることをお奨めいたします。

Q) リードリレーの接点開閉を無負荷 (コールドスイッチ) で使用したいのですが大丈夫でしょうか？

A) 使用できます。ただし5KV以上のリードリレーの場合に接点开閉を良好に保つためには始業時や運転開始時に3W程度の負荷でリードリレーを暖機運転されることをお奨めいたします。

解説) 高耐圧リードリレーの内部には『真空リードスイッチ』が使用されています。ガラス内は真空で、開閉回数を重ねると接点材であるタングステンからのアウトガスにより接点に被膜が形成されますので無負荷開閉が多数回（10万回～100万回）になりますと接点抵抗が上昇し（1Ω以上）接触障害が発生する可能性があります。3W程度の負荷で暖機運転するのはこの接点被膜を浄化するためです。当社ではコールドスイッチに適した高耐圧リードリレーを取り揃えています。

【コールドスイッチ適用リレー：DPF(J)シリーズ】

Q) 何故TSGリレーは納期は早いが他社に比べて高価なのでしょう？

A) 当社では品種を絞り込んで生産・販売していますのでほとんどのカタログ品を在庫しているからです。常時在庫と言っても100個程度ですのでそれ以上の場合には工期がかかりますのでお問合せ下さい。

また価格が高価なのは製品在庫保有しているのと全製品を手作りしているからです。数量に応じて値引き致しますのでお問合せください。（数量ランク1-9個、10-99個、100個以上）

Q) リードリレーの寿命特性を教えてください。

A) カタログに記載している機械的寿命（無負荷）は1億回です。1億回の基準はリレー接点が完全に開かなくなったり、抵抗値が大幅に上昇（数Ω）した場合は。有負荷の場合の寿命特性は負荷種類や使用回路、判定基準などにより大きく異なりますので実機にてご確認下さるようお願い致します。

Q) リードリレーの接点开閉を無負荷（コールドスイッチ）で使用したいのですが大丈夫でしょう

A) 下記ページよりご確認お願い致します。

<https://www.sankyointernational.co.jp/media/technology/a29>

